

**Zasady rezerwacji i sprzedaży abonamentów
w Operze i Filharmonii Podlaskiej - Europejskim Centrum Sztuki w Białymstoku**

1. Kasy OiFP prowadzą kwartalną sprzedaż Abonamentów.
2. Abonament gwarantuje to samo miejsce na widowni podczas koncertów w ramach danego Abonamentu.
3. Przy zakupie Abonamentu Kupujący deklaruje rodzaj Abonamentu (Abonament MELOMANA normalny, Abonament MELOMANA ulgowy, TWÓJ Abonament) oraz miejsca na widowni w Sali Koncertowej OiFP (ul. Podleśna 2) i na widowni Dużej Sceny OiFP (ul. Odeska 1) z których chciałby skorzystać, a OiFP oferuje dostępne miejsca.
4. Do zakupu Abonamentu MELOMANA ulgowego uprawnieni są, za okazaniem odpowiedniego dokumentu:
 - uczniowie, studenci do 26 roku życia, emeryci, renciści, osoby niepełnosprawne i bezrobotni,
 - posiadacze odznaki „Zasłużony dla Kultury Polskiej” oraz medalu „Zasłużony Kulturze Gloria Artis”,
 - nauczyciele szkolnictwa artystycznego.
5. TWÓJ Abonament to 5 wybranych koncertów i dodatkowy w cenie 1 zł.
6. Miejsca nieobjęte sprzedażą abonamentową w Sali Koncertowej OiFP (ul. Podleśna 2): rząd VIII, miejsca 1-14
7. Miejsca nieobjęte sprzedażą abonamentową na Dużej Scenie OiFP (ul. Odeska 1): parter, rząd 12, miejsca 9-20
8. Kupującemu Abonament nie przysługuje prawo zmiany terminu koncertu, ani prawo do częściowego zwrotu należności z tytułu niewykorzystania Abonamentu.
9. Zakupiony Abonament podlega zwrotowi najpóźniej 3 dni przed pierwszym koncertem abonamentowym. Podstawą do zwrotu jest Abonament i dokument zakupu.
10. Koszty biletów w ramach Abonamentów będą zwracane tylko w przypadku odwołania koncertu. Podstawą do zwrotu jest Abonament i dokument zakupu.
11. Warunkiem wydania Abonamentu zastępczego jest zgłoszenie zaginięcia Abonamentu Kierownikowi Działu Promocji, Obsługi Widzów i Marketingu w formie pisemnej lub mailowo na adres: bilety@oifp.eu (tytuł wiadomości: zaginięcie abonamentu).